

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(集計)

事業所名:

児童発達センターぽこぽこ

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	設問1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	11	1	0	・やや狭いと思う ・活動を見学していないので分かりません×2 ・狭いので怪我などしないか心配になります
	設問2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	8	0	0	・いつもスタッフさんが沢山いてくださり、手厚さを感じます。 ・日に何人利用しているのか、どんな方が利用されて、何人配置しているのか、詳細は確認していない。×2 ・スタッフの紹介に専門性は書かれていないので分かりません(広報誌にも)
	設問3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	12	3	4	・施設内の見学を細かく見ていないので分かりません。×2 ・入口は階段なので…手すりもないんですね。
適切な支援の提供	設問4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	0	0	0	
	設問5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	29	5	0	1	・毎回、様々なプログラムを設定して下さり、季節ごとのイベントや遠足に連れて行って下さり、工夫されていると思います。 ・いつも楽しいプログラムを考えて頂き、子どもも色々なことを経験させてもらってありがたいです。 ・土曜の音楽が少ない ・毎月予定表をもらって内容を知ることができる+連絡帳
	設問6 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	17	3	・そのような機会を特に望みません。×4 ・知らない×3 ・長期休暇時の遠足などのイベントを通し、障害の無いお子様と接する機会も得られていると感じています。
保護者への説明等	設問7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	0	
	設問8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	33	2	0	0	・毎回、その日の様子を連絡帳だけでなく口頭でも伝えてくださり活動中の様子がよくわかります。
	設問9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	5	0	0	・助言や支援は特にならない ・時間が足りない
	設問10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	20	1	・特に必要と思っていない。×3 ・あるかもしれませんが利用していない。他で個人的に足りている。 ・どんな方が利用されているのか全く知らない ・仲良しの子供の保護者は知り合いたい。 ・父母の会、保護者会と別の形で子供や家庭を十分ご支援頂いていると感じています。 ・保護者同士で話す機会がないので顔合わせで年一回でも保護者会があるといいなと思っています。×2
	設問11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	8	1	0	・今まで苦情というようなことは起きていません。×2 ・子供は話せず、問題等聞いたことがなくよくわからない。×2
設問12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	3	0	1	・送り時の報告と連絡帳で共有している	

	設問13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の様子をお便りで発信して下さり、写真に写っているお子さんたちの表情で楽しく活動されていることが良くわかります。</li> <li>・前半はお知らせしてもらっているが、後半は？</li> <li>・「ふえるまーた」は毎回楽しみにしています。</li> </ul>
	設問14	個人情報に十分注意しているか	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の利用者の情報等お聞きしないので</li> <li>・注意しすぎて、どんな子どもと活動しているのか分かりません。</li> </ul>
非常時の対応	設問15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	16	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そういうものがあることを知らない</li> </ul>
	設問16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない</li> <li>・もし学級閉鎖(インフルエンザなどで)になったら元気でデイをお休みすることになるのか？</li> </ul>
満足度	設問17	子どもは通所を楽しみにしているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。×2</li> <li>・学校イベントが沢山あり、それで疲れた時は「行かない」という時もたまにあります。</li> <li>・活動場所が一番楽しみにしているようです。</li> </ul>
	設問18	事業所の支援に満足しているか	33	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの皆さんがとてもやさしく感じの良い方ばかりで、色々相談に乗ってくれたりアドバイスをいただけたり親身になってくださるのでありがたいと思います。×2</li> <li>・時間が短くなった。</li> <li>・空きが出ると声掛けしてもらって参加させてもらい助かっています。</li> <li>・子供が不安定になっている時にどう対応していくか一緒に考えてくださる事業所だと思います。</li> <li>・子どものことをよくみてくださるので信頼しています。</li> </ul>

事業者向け 放課後等デイサービス評価表(集計)

事業所名:

児童発達センターぼこあぼこ

	集計	チェック項目	評価				ご意見
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	
環境・ 体制 整備	設問1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	0	
	設問2	職員の配置数は適切であるか	6	0	0	0	
	設問3	事業所の設備等において、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	0	0	・室内に関しては段差がなく、歩行しやすい環境である。
業務 改善	設問4	業務改善を図るためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	3	0	0	・Chackの段階でスタッフから出た意見をもっとすいあげられると良いと思う。
	設問5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2	0	0	
	設問6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	2	0	1	
	設問7	第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか	4	2	0	0	・私自身はまだその経験がないが実績はある(第三者評価)。
	設問8	職員の資質の向上を行なうために研修の機会を確保しているか	5	1	0	0	・様々なテーマが設定されており工夫されています。 ・ヘルパーはあるが職員向けは不十分と思う。 ・正職員の他、アルバイト・パートのスタッフへの研修も積極的に行なっている。
適切 な 支 援 の 提 供	設問9	アセスメントを適切に行ない、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	0	
	設問10	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	0	・ぼこあぼこでは太田ステージなども活用し、子どものアセスメントに努めている。
	設問11	活動プログラムの立案をチームで行なっているか	5	0	0	1	・職員間で立案している。
	設問12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	0	・プログラムの内容もいろいろできないう工夫されています。×2
	設問13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	5	0	0	1	・休日、長期休暇ならではのプログラムも作成している
	設問14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	1	
	設問15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行なわれる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	0	
	設問16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行なわれた支援の振り返りを行ない気付いた点等を共有しているか	3	3	0	0	・職員間で話し合ったことをスタッフにも話をおろしてくれるので、共有できている。
	設問17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し支援の検証・改善につなげているか	5	1	0	0	・記録の取り方が人それぞれであり、人の名前などを出す場合どうすべきかなどあいまいである。
	設問18	定期的にモニタリングを行ない、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	0	1	
設問19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行なっているか	4	1	0	1		
関係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	設問20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	2	0	1	
	設問21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時連絡)を適切に行なっているか	4	1	0	1	
	設問22	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は子供の主治医等と連絡体制を整えているか	4	1	0	1	・利用時に子どものかかりつけ医等の確認を行っている
	設問23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	2	3	1	・必要に応じて行なうように思う。
	設問24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	1	3	1	1	・経験がない。

	設問25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	0	2	
	設問26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	1	・公園への外出活動など、障がいのない子どもと関わる機会をもうけている。
	設問27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	3	0	1	
	設問28	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	1	0	1	・送迎の際の報告、連絡帳の活用などで行なっています。×2
	設問29	保護者の対応力の向上力を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行なっているか	0	3	2	1	・ペアレントトレーニングなどの講座はひらいていない。
保護者への説明責任等	設問30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	5	0	0	1	
	設問31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	6	0	0	0	
	設問32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を把握しているか	0	3	2	1	
	設問33	子どもや保護者粗の苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	0	
	設問34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	0	
	設問35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	0	・鍵のついた棚にプロフィールなどしまっている。
	設問36	障害のある子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	0	・写真、絵カードなどの利用、ハンドサインなど用いています。
	設問37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	4	1	・住民を招待するようなイベントは行っていないが、防災訓練の際、隣の住宅へ声を掛けるなどの関わりを作っている。
非常時の対応	設問38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2	0	0	
	設問39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか	5	1	0	0	・子どもを交えた避難訓練を行っている。
	設問40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	6	0	0	0	・虐待について研修を行い、スタッフの支援の実体験をもとに振り返っている。
	設問41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行なうかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	3	0	1	
	設問42	食物アレルギーのある子供について医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1	0	0	・子どものアレルギーリストを作成しスタッフも確認している。 ・身体拘束を行なうような事態になっことがないので。
	設問43	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか	5	1	0	0	・ヒヤリハット事例集はつねに確認できる場所に置き、確認できるようにしている。