

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(集計)

事業所名: 児童発達センターほこあぼこ

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	設問1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	14	1	1	・わかりません。活動の様子を見学したことがないため。
	設問2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	5	0	1	・細かいところまでわからない
	設問3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	18	1	4	・わかりません。活動の様子を見学したことがないため。
適切な支援の提供	設問4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	1	0	1	
	設問5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	32	2	0	0	
	設問6 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	16	3	・そういった活動は特に望んでいない ・時間的に難しいのだと思います。 ・特に必要だとは思いません。そういう交流よりも今行っている活動の方が大切だと思います。 ・特に交流を希望していないので問題ないです。 ・わかりません。 ・必要性を感じない。
保護者への説明等	設問7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	1	
	設問8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	31	2	0	1	・日々の記録を拝見し、きめ細かく見て頂いていることがわかります。 ・困っている時を一緒に乗り越えて下さり、いつも心強く思います。 ・細かな事でも、いつも親身になって対応して下さいます。子どもの様子も連絡帳だけでなく、直接詳しく教えて下さいます。日常の困り事など相談させて頂いて有難く思っています。
	設問9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2	0	0	
	設問10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	19	1	・我が家に関しては特に保護者同士の連携というものをサービスには求めておらず、重要視はしていないので、あってもなくても大丈夫なもの…と捉えています。 ・必要性を感じない。 ・これからできれば嬉しく思います。 ・必要だとは思いません。このような活動に職員の方の負担を増やす必要性はないと思います。 ・他の利用者の情報不明。
	設問11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	11	0	1	・苦情はありません。
	設問12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	4	0	2	
	設問13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	5	0	0	・ホームページや開放以外にアルバムを年度末に頂いており楽しみにしている。 ・普段の様子や行事の写真等、全体の楽しそうな雰囲気伝わります。
	設問14 個人情報に十分注意しているか	31	3	0	0	
非常時の対応	設問15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	12	2	2	・防犯マニュアルなどはよくわからないが、災害について聞いている。 ・わかりません。
	設問16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	3	0	0	・よくわかりません。
満足度	設問17 子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	0	0	・とても楽しみにしている。行くのを嫌がったことがない。 ・いつも楽しみにしている様子です。 ・行くことを楽しみにしています。自由時間も様々なあそびで関わっていただきありがたいと思います。
	設問18 事業所の支援に満足しているか	29	5	0	0	・子だけでなく、親も精神的にも支えられている。学校よりも長い期間通所しており、安心感がある。 ・夏休みの遠足やお買い物での経験させて頂き、成長できました。心から感謝しております。 ・満足はしていましたが、契約を切られたので…。少し不満があります。 ・とても楽しみにしています。感謝しております。 ・今回、事務所の移転に伴い、学校までの送迎がなくなってしまいました。が、せて親メンバーだけは中学を終えるまでやって頂きました。 ・よく見てくださり、本当に感謝しています。 ・仕事をしている状況を理解していただき、追加利用させてもらい本当にありがたいです。

事業者向け 放課後等デイサービス評価表(集計)

事業所名:

	集計	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	設問1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	4	1	0	・やや狭いと感じる。 ・ちょっと狭い ・今現在はもう少し広いと良いと思う。
	設問2	職員の配置数は適切であるか	10	0	0	0	
	設問3	事業所の設備等において、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	3	1	・基準には満たしている。 ・トイレなど、身体介助が必要な方がそれほどうまい。段差を乗り越えるのも成長で必要。 ・お風呂がない(引越すので良かった)。 ・障がい者への印象が気になった。→玄関につかも所などがあると自分で出来ることもある人もいるかも。
業務 改善	設問4	業務改善を図るためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	6	0	0	・振替については構造化?体系化?されていない様子有。 ・個人的には3人以上が望ましいと思う。 ・わからない
	設問5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	4	0	0	・わからない
	設問6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	2	0	0	・わからない
	設問7	第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか	5	3	2	0	・平成27年度に実績あり。 ・するべき ・わからない
	設問8	職員の資質の向上を行なうために研修の機会を確保しているか	9	1	0	0	・研修の受講者が増えるとお良い。 ・定期的に開催して、そこで分からない事や聞きたい事を聞けるので良い機会になっている。 ・月1回必ず研修会を行なっている。テーマ別に行なっている。
適切 な 支 援 の 提 供	設問9	アセスメントを適切に行ない、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	0	0	・利用者による年配布し差入れ等をお願している。 ・職員間でよく話し合っている印象がある。 ・大変努力していると思われる。
	設問10	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	2	0	0	・チェックはあるが活かされていない。
	設問11	活動プログラムの立案をチームで行なっているか	8	2	0	0	・特定の人に任せきりになることもある。 ・業務連絡などで意見を出し合っている。
	設問12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	1	0	0	・適替わりで変更している。
	設問13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	6	2	2	0	・長期休暇は外出(満足して社会経験を積む機会を作る等ある)。 ・そこまで細やかではない。
	設問14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	4	0	0	・個別はほぼ実施なし。適度程度? ・計画はあるが、個別性に課題有。 ・個別の活動は行っていない。
	設問15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行なわれる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	3	0	0	・必要事項はデッキリと口頭で周知している。 ・職員間ではされていると思うが、ヘルパーまでお話ししてほしい。
	設問16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行なわれた支援の振り返りを行ない気付いた点を共有しているか	5	4	1	0	・内容ごとにさらにスタッフへ情報が共有されている。 ・必ず毎日ではない。 ・必ずではないが(時間による)、共有はするようにする。
	設問17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し支援の検証・改善につなげているか	8	2	0	0	・活動記録
	設問18	定期的にモニタリングを行ない、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	1	0	0	・わからない。
設問19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行なっているか	4	6	0	0	・わからない。 ・ガイドラインを見たことがない。	
関係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	設問20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	2	1	0	・わからない。 ・こちらから積極的に支援会議を働きかけている。
	設問21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時連絡)を適切に行なっているか	9	1	0	0	・わからない。 ・様子を職員に聞くと、学校などの様子も教えてくれるので助かっている。
	設問22	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は子供の主治医等と連絡体制を整えているか	7	2	1	0	・医療ケアはほぼない。てんかん持ちの児童に対しての対応等は整備済。 ・受け入れていないため。 ・そういう印象はある。 ・わからない。 ・分からない事は関係機関、保護者に積極的に聞いている。
	設問23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	2	6	0	・わからない。
	設問24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	2	2	6	0	・わからない。 ・したい。

	設問25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	3	6	0	・わからない。
	設問26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	0	2	7	0	・公園遊びでの出会い程度。 障がいの重さによると思う。 ・ないと思われる。 ・わからない。
	設問27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	7	1	0	・わからない。 ・地域(市)主催の放デイ連絡会議等には参加している。
	設問28	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	0	0	・わからない。 ・地域(市)主催の放デイ連絡会議等には参加している。 ・共通理解をスタッフ間でも更に深められたら良いのかなと思う時はある。
	設問29	保護者の対応力の向上力を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか	1	4	5	0	・わからない
保護者への説明責任等	設問30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	10	0	0	0	・説明がある。
	設問31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	8	2	0	0	・わかる範囲で答えている。分からない事は答えず、事務所に伝えるようにしている
	設問32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を把握しているか	0	0	10	0	
	設問33	子どもや保護者粗の苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	0	
	設問34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	0	
	設問35	個人情報に十分注意しているか	7	3	0	0	
	設問36	障害のある子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	1	0	0	
	設問37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	7	0	
非常時の対応	設問38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	3	0	0	・保護者には周知されていない。 ・百分が全部を把握しているかと言えば…。
	設問39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか	10	0	0	0	
	設問40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	9	1	0	0	
	設問41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行なうかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	2	0	0	・身体圧迫などは計画に書いてあり、同意をもらっている。
	設問42	食物アレルギーのある子供について医師の指示書に基づく対応がされているか	7	2	1	0	・医師の指示書などないが、保護者から伝言を受けている。
	設問43	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか	9	1	0	0	