

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(集計)

事業所名:

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	設問1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	3	0	0	・とてもゆとりしたスペースがある。 ・全員揃っている状態を見たことが無い。 ・広々としています。
	設問2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	1	0	1	・専門的知識と経験を積んだ職員さんがたくさんいて安心して任せられる
	設問3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	4	0	4	・子どもが活動している時にどんな流れ方をしているのか分からないので子どもも居ない ・室内を細かく見ていないので分からない。 ・注意してみたことが無いので不明
適切な支援の提供	設問4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	41	2	0	0	・細かく子どもを観み、具体的な手立てを考えて計画を作成して下さっている。 ・丁寧な計画書を毎回作成してくださっている。子どもをよく理解して感心する。 ・年二回の面談、電話での説明など、話す機会があり、こちらの思いを言い止めて計画を立てていると思えます。 ・保護者や本人の希望が反映されています。
	設問5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	43	0	0	0	・様々な工夫をして、子どもの課題や興味を見舞ってプログラムを考えている。 ・活動は、静・動のバランスのとれたバラエティーに富むもので、子どもは楽しんでいて。 ・毎回やるのか？と楽しみにしています。 ・音楽や調理が大好きです。
	設問6 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	8	16	13	6	・週1の利用、子どもが活動内容を詳しく話さないのが、よく分かりません。 ・分からない ・この活動についてはあまり知らないです。 ・うちは特に必要ないと思います。 ・分からない ・それを望んでいないので問題なし
保護者への説明等	設問7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	0	0	0	
	設問8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	41	2	0	0	・連絡帳やメールを通じて、子どもの様子を伝えてくださっている。 ・子どもの状態や課題がよく分かっていて安心してお任せしている。 ・送迎の時に当日の様子を教えてくださいたいです。
	設問9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	2	1	0	・デイ以外の情報(SB-ガイド)なども教えていただけるのがあります。 ・専門的な知識や経験からアドバイスをしていただき、大変参考になる。 ・面談では場面場面での対応の仕方アドバイスをいただいた。プロならではの助言で助かっている。
	設問10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	13	21	7	・父母会は無いので、強が一緒にいるのが分からない。連携は難しい。 ・特に必要性は感じません。 ・保護者会は負担なので反対です。 ・学校と違い、横のつながりはむしろ足糸思います。いびいでも親に知り合いが多いです。
	設問11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	7	0	6	・特に苦情を言うことは無いが、いつでも適切に対応して下さると思う。 ・苦情が無いので分かりません。
	設問12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	2	0	0	・連絡帳やメールを通じて、子どもの様子を伝えてくださっている。 ・子どもの状態や課題がよく分かっていて安心してお任せしている。 ・電話、メールと手段があり、どれも使いやすい。 ・ノート以外にメールもすぐに返信があり、コミュニケーションが取れています。
	設問13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	4	0	1	・おたよりで毎月の活動の様子を知ることが出来る。わが子だけでなく、他の雰囲気も伝わってくる。 ・会報もそろそろで事業所全体の雰囲気がよく分かります。スタッフの紹介コーナーも、どんな感じがらっしゃるのか安心できます。子どもとの話、きっかけになっています。
	設問14 個人情報に十分注意しているか	43	0	0	0	
非常時の対応	設問15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	9	4	6	・實にしないないのでよく分かりません。 ・ぜひやって頂きたい。・感染症マニュアルは聞いたことが無いですが、学校と同じつもりです。
	設問16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	14	1	5	・避難場所の学芸大学への散歩等 ・日々の活動の中で避難訓練も行ってくださり、対応も周知・説明されている。 ・不明です。 ・訓練が行われているが分からない。
満足度	設問17 子どもは通所を楽しみにしているか	43	0	0	0	・それはそれは楽しみにしている ・本人が安心して遊んでいるのがなによりありがたいです。 ・毎回楽しみにしている。 ・行き帰りの子どもの様子から、楽しみにしていること、活動に満足していることが分かります。 ・とても楽しみにしている。通所を励みに通学するなど、拠り所としている。 ・とても楽しみにしています
	設問18 事業所の支援に満足しているか	42	1	0	0	・いつも本人に寄り添いながらも適切な対応をしていただき感謝しております。 ・満足で良かったと心から思っています。非常に満足しています。 ・自宅通、夏休みの出張先の変更、季節ごとの行事、クッキングなどがとても良いです。 ・楽しい、様々な取り組みを経験、育成に繋がりと、とても助かります。 ・大変満足している。また、感謝している。とても手が届く子なのに前向きに対応してくださる。 ・満足しているが、休日や長期休みの際も平日同様18時まで利用できるのは助かると思う。 ・満足しています。学校よりも長い期間成長を見て頂いているので、安心感があります。

事業者向け 放課後等デイサービス評価表(集計)

事業所名:

	集計	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	設問1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0	0	
	設問2	職員の配置数は適切であるか	7	0	0	0	
	設問3	事業所の設備等において、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	1	0	-構造化できていない -玄関に段差がある
業務改善	設問4	業務改善を図るためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	3	0	0	-毎回ではない
	設問5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	4	0	1	-分かりません
	設問6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	2	0	1	-分かりません
	設問7	第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	1	2	-未定のため -分かりません
	設問8	職員の資質の向上を行なうために研修の機会を確保しているか	6	0	1	0	-職員向けの研修は事務所としてできていない
適切な 支援の 提供	設問9	アセスメントを適切に行ない、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	0	
	設問10	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	2	0	0	
	設問11	活動プログラムの立案をチームで行なっているか	3	3	0	1	
	設問12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1	0	0	
	設問13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	4	2	1	0	
	設問14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	1	
	設問15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行なわれる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2	0	1	-分かりません
	設問16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行なわれた支援の振り返りを行ない気付いた点等を共有しているか	1	5	0	1	-出遅ていない日もある -分かりません
	設問17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し支援の検証・改善につなげているか	5	0	1	1	
	設問18	定期的にモニタリングを行ない、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	4	0	1	
設問19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行なっているか	4	2	0	1		
関係機関や 保護者との 連携	設問20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	2	0	2	-分かりません
	設問21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時連絡)を適切に行なっているか	7	0	0	0	
	設問22	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は子供の主治医等と連絡体制を整えているか	0	3	2	2	-受け入れなし -分かりません
	設問23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	3	1	2	-必要に応じて -分かりません
	設問24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	1	3	1	2	-必要に応じて -分かりません

	設問25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	0	2	・必要に応じて
	設問26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	0	1	4	2	・なし ・分かりません
	設問27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	1	2	・分かりません
	設問28	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	0	
	設問29	保護者の対応力の向上力を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか	0	3	2	2	・なし
保護者への説明責任等	設問30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	5	1	0	1	
	設問31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	6	1	0	0	
	設問32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を把握しているか	0	3	2	2	・なし
	設問33	子どもや保護者粗の苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	1	・体制は組んでいるが苦情は無し
	設問34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	0	
	設問35	個人情報に十分注意しているか	6	1	0	0	
	設問36	障害のある子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1	0	0	
	設問37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	4	2	・なし
非常時の対応	設問38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	0	0	
	設問39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか	5	2	0	0	
	設問40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	7	0	0	0	
	設問41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行なうかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	2	1	2	・計画に記載なし
	設問42	食物アレルギーのある子供について医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1	0	0	
	設問43	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか	5	1	1	0	・なし