

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(集計)

事業所名:

児童発達センター びいぼ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	設問1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1	0	0	活動内容の説明、理解できる
	設問2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	0	0	0	1人1人にあつたペースで手順を指導している
	設問3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	5	0	3	出入口は段差もなく靴の脱ぎ履きがしやすい。手すりも長めに設置されている
適切な支援の提供	設問4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	34	1	0	0	成長に合わせた取り組み本人へのアドバイス情報を共有して指導を頂いています。
	設問5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	35	0	0	0	・意欲的に行動繰り返し習得して覚える。 ・プログラム予定表で分かりやすい。様々な活動があり興味の幅が広がってきている。
	設問6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	8	9	14	4	・通所が少ないので、機会がないのかもしれませんが。 ・交流は必要ないと思います。 ・学校などでも他校との直接交流は避け、仕方のない事だと思います。 ・コロナ禍で難しいですが、屋外の散歩などで周囲への視野も広がります。
保護者への説明等	設問7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0	・適切な対応です
	設問8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	34	1	0	0	・当日の活動内容や様子等いつも細やかな説明を頂いています
	設問9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	0	0	0	現況の様子、成長に合った育成の足り組み
	設問10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	16	5	・こんな時期、時代ですので保護者会等ないのは仕方ないと思います。 ・必要ないと思います。 ・学校行事、家庭事情などで多忙になりアドバイスをいただく利用日数を増やすことが出来て助かりました。 ・保護者の交流は特に必要と思いません。
	設問11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	4	0	3	・荷物管理等がまだ不十分の為、支援して頂きいつもありがとうございます ・苦情がない
	設問12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	0	0	0	本人の伝達が不十分なので沢山伝えて頂けて助かります。
	設問13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	0	0	0	楽しく活動している様子が何となく嬉しいです
	設問14	個人情報に十分注意しているか	34	1	0	0	・配慮されていると思います ・書類の配布ミスがあった。
非常時の対応	設問15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	5	0	1	避難場所の確認、施設も恒にされています
	設問16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	2	0	1	わかりません。 ・避難訓練の実施はされています
満足度	設問17	子どもは通所を楽しみにしているか	35	0	0	0	・毎日行きたがっています(笑)1番好きなのが放課後活動です ・毎回とても楽しみにしている。通所を励みに学校に登校するほど。
	設問18	事業所の支援に満足しているか	34	0	0	0	・はい、とても満足しています。ともに成長を見守って頂いて育てて頂けて我が子の喜んでる姿が何よりの証です。ありがとうございます ・本当に皆様感謝している。マスクの取り組みについては学校より先にいろいろ工夫して少しずつ出来るようになった。諦めることなく挑戦する事は大切だと気付かされた。楽しく通え、苦手に挑戦したり得意を伸ばして下さり大変満足している。

事業者向け 放課後等デイサービス評価表(集計)

事業所名:

児童発達センター びいぼ

	集計	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	設問1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0	0	
	設問2	職員の配置数は適切であるか	6	1	0	0	
	設問3	事業所の設備等において、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	0	0	
業務改善	設問4	業務改善を図るためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	1	0	0	
	設問5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	3	0	0	・利用者によるが、多すぎて把握しないケースもある。 ・もっとしてもいい？
	設問6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1	0	0	
	設問7	第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	4	0	
	設問8	職員の資質の向上を行なうために研修の機会を確保しているか	6	1	0	0	・職員各々が調べて外部研修に参加している。調整が難しい事もある。
適切な 支援の 提供	設問9	アセスメントを適切に行ない、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	0	0	・利用者によるが、多すぎて把握しないケースもある。
	設問10	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	1	0	
	設問11	活動プログラムの立案をチームで行なっているか	4	3	0	0	・コロナ以降、機会が減ってしまった。
	設問12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1	0	0	
	設問13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	1	5	1	0	・イベントや季節ものの工夫がすごいと思う。
	設問14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	1	0	・報告はあるが、更新まで作成は行なわれていない。
	設問15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行なわれる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	3	0	0	・キーになるメンバーに対する支援の検討、支援者の役割分担のミーティングができています。
	設問16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行なわれた支援の振り返りを行ない気付いた点を共有しているか	5	2	0	0	
	設問17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	0	・時間をかけたい気持ちがある。複数のメンバーと関わると、書く量も増え、時間が延びてしまう。
	設問18	定期的にモニタリングを行ない、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	2	0	0	
設問19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行なっているか	7	0	0	0		
関係機関 や保護者 との連携	設問20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	4	0	0	
	設問21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時連絡)を適切に行なっているか	6	1	0	0	
	設問22	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は子供の主治医等と連絡体制を整えているか	2	2	3	0	・受け入れなし。 ・主治医よりは学校の先生の方が多くかもしれない。
	設問23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3	2	0	
	設問24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	3	4	0	0	・必要とされていないと感じる場面もある。

	設問25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	4	2	0	
	設問26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	1	1	5	0	・公園等、散歩で外出するとよく交流が見られる。
	設問27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	4	2	0	
	設問28	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	3	0	0	
	設問29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか	3	2	2	0	
保護者への説明責任等	設問30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	6	1	0	0	
	設問31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	6	1	0	0	
	設問32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を把握しているか	0	3	3	1	・わからない。 ・実施していない。
	設問33	子どもや保護者粗の苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	0	0	
	設問34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	0	0	
	設問35	個人情報に十分注意しているか	6	1	0	0	・名前や写真を閉所時に隠したり、資料はシュレッダーにかける。
	設問36	障害のある子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1	0	0	
	設問37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	4	2	1	・行事はしていない。 ・わからない。
非常時の対応	設問38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1	0	0	
	設問39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか	5	2	0	0	・年に一回。
	設問40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	6	1	0	0	
	設問41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行なうかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1	0	0	
	設問42	食物アレルギーのある子供について医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	1	0	・医師の指示書を見たことが無い。(知らない)
	設問43	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか	7	0	0	0	