

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(集計)

2023年2月1日

事業所名:

児童発達センターぽこあぽこ

|          | チェック項目 |                                                                       | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | ご意見                                                                                                                                                                                                 |
|----------|--------|-----------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 設問1    | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                              | 33 | 6         | 0   | 0   | ・各々が過ごせるスペース                                                                                                                                                                                        |
|          | 設問2    | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                     | 36 | 2         | 0   | 1   |                                                                                                                                                                                                     |
|          | 設問3    | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                           | 24 | 14        | 0   | 1   | ・安全です<br>・わからないです。×2<br>・設備等の細かい所を見ていないのでわかりません。                                                                                                                                                    |
| 適切な支援の提供 | 設問4    | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 38 | 1         | 0   | 0   | ・わかりやすく、助かります。                                                                                                                                                                                      |
|          | 設問5    | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか                                             | 39 | 0         | 0   | 0   | ・幅広く活動プログラムが設定されており、とても楽しく活動しています。<br>・いろいろな活動で学ばせてもらっています。                                                                                                                                         |
|          | 設問6    | 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 6  | 9         | 19  | 5   | ・コロナ禍のため必要。<br>・実現は難しいと思います。<br>・コロナもあるので交流しないでほしい。                                                                                                                                                 |
| 保護者への説明等 | 設問7    | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                           | 38 | 0         | 1   | 0   |                                                                                                                                                                                                     |
|          | 設問8    | 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか                        | 37 | 2         | 0   | 0   | ・相談しやすい                                                                                                                                                                                             |
|          | 設問9    | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                       | 36 | 3         | 0   | 0   | ・いつも親の私の話をしっかり聞いてくださって、親身になってくださっています。                                                                                                                                                              |
|          | 設問10   | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                             | 7  | 7         | 21  | 4   | ・利用が不定期の為わかりかねます。特に保護者回答が必要だとは感じたことはなく、現状に満足しております。<br>・年1回でもあれば参加してみたいです。<br>・しなくて大丈夫です。                                                                                                           |
|          | 設問11   | 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 29 | 4         | 0   | 6   | ・苦情はありませんが対応が早いと思います。                                                                                                                                                                               |
|          | 設問12   | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                     | 36 | 0         | 0   | 3   |                                                                                                                                                                                                     |
|          | 設問13   | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか   | 34 | 3         | 1   | 1   | ・月1回のカレンダーの予定が分かりやすいです。<br>・ふえるまーた、楽しみにしています。                                                                                                                                                       |
|          | 設問14   | 個人情報に十分注意しているか                                                        | 37 | 1         | 0   | 1   |                                                                                                                                                                                                     |
| 非常時の対応   | 設問15   | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                     | 32 | 3         | 1   | 3   |                                                                                                                                                                                                     |
|          | 設問16   | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                 | 38 | 0         | 0   | 1   | ・定期的に訓練を行ってくださっており、安心しています。<br>・家庭では難しいので助かります。                                                                                                                                                     |
| 満足度      | 設問17   | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                      | 39 | 0         | 0   | 0   | ・とても楽しみにしていて、前日から「ぽこ行きます！」と言っています。<br>・毎日行くと言っています。<br>・いつもとても楽しんでいる様子でとても助かっています。<br>・月数回ですが少しずつ慣れてきた様子です                                                                                          |
|          | 設問18   | 事業所の支援に満足しているか                                                        | 38 | 1         | 0   | 0   | ・どんな時も子供の様子をしっかり見てくださって安心して過ごせるように対応してくださり、親子共々安心して通っている事業所です。<br>・仲間の皆さんとの時間が成長に繋がっています。口頭での活動報告はまじめに取り組み出来ているからこそだと思っており、保護者側からもとても感謝です。<br>・毎回楽しい時間を過ごさせていただき感謝しております。成長を一緒に見守ってください、ありがとうございます。 |

## 事業者向け 放課後等デイサービス評価表(集計)

事業所名：

児童発達センターぽこあぽこ

|                                  | 集計   | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | ご意見                                                        |
|----------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----|------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 設問1  | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                                             | 15 | 1             | 1   | 0   |                                                            |
|                                  | 設問2  | 職員の配置数は適切であるか                                                          | 15 | 2             | 0   | 0   | ・男性職員がもう少し増えるとよい。                                          |
|                                  | 設問3  | 事業所の設備等において、バリアフリー化の配慮が適切になされているか                                      | 8  | 5             | 4   | 0   |                                                            |
| 業務<br>改善                         | 設問4  | 業務改善を図るためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか                            | 12 | 4             | 1   | 0   | ・事故報告など共有できていると思う。<br>・わからない                               |
|                                  | 設問5  | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか                | 10 | 7             | 0   | 0   | ・分らない。×2                                                   |
|                                  | 設問6  | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか                                      | 9  | 7             | 1   | 0   | ・分らない。×2                                                   |
|                                  | 設問7  | 第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか                                       | 12 | 3             | 2   | 0   | ・分らない。                                                     |
|                                  | 設問8  | 職員の資質の向上を行なうために研修の機会を確保しているか                                           | 17 | 0             | 0   | 0   | ・なかなか参加できていないが、文意で共有できていると思う。                              |
| 適切な<br>支援の<br>提供                 | 設問9  | アセスメントを適切に行ない、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか           | 15 | 2             | 0   | 0   | ・分らない。                                                     |
|                                  | 設問10 | 子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか                               | 15 | 2             | 0   | 0   | ・分らない。                                                     |
|                                  | 設問11 | 活動プログラムの立案をチームで行なっているか                                                 | 14 | 3             | 0   | 0   | ・分らない。                                                     |
|                                  | 設問12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか                                                | 15 | 2             | 0   | 0   | ・季節に応じたものだったり、利用者の意見を参考にしていることもある。                         |
|                                  | 設問13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか                                    | 12 | 5             | 0   | 0   | ・分らない。                                                     |
|                                  | 設問14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか                    | 15 | 1             | 1   | 0   |                                                            |
|                                  | 設問15 | 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行なわれる支援の内容や役割分担について確認しているか                    | 11 | 6             | 0   | 0   | ・デイリーだけで分らない時は職員に口頭で確認している。                                |
|                                  | 設問16 | 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行なわれた支援の振り返りを行ない気付いた点等を共有しているか               | 10 | 7             | 0   | 0   | ・報告書の記入だけの時もある。大切なことは可能な限り気づいたら伝え合っていると思う。<br>・時間的に無理な時もある |
|                                  | 設問17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し支援の検証・改善につなげているか                                | 17 | 0             | 0   | 0   |                                                            |
|                                  | 設問18 | 定期的にモニタリングを行ない、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか                            | 14 | 3             | 0   | 0   | ・詳しくは分らないが、共有文書で確認できていると思われる。                              |
| 関係<br>機関<br>や保<br>護者<br>との<br>連携 | 設問19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行なっているか                                    | 11 | 6             | 0   | 0   |                                                            |
|                                  | 設問20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                     | 12 | 4             | 0   | 1   | ・分らない。                                                     |
|                                  | 設問21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時連絡)を適切に行なっているか | 14 | 3             | 0   | 0   |                                                            |
|                                  | 設問22 | 医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は子供の主治医等と連絡体制を整えているか                                | 7  | 8             | 0   | 2   | ・いない<br>・対象の子どもの受け入れがない。                                   |
|                                  | 設問23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                | 8  | 7             | 2   | 0   | ・分らない。                                                     |
|                                  | 設問24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか    | 6  | 10            | 1   | 0   | ・分らない。×2                                                   |

|            |      |                                                                                 |    |   |    |   |                       |
|------------|------|---------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|---|-----------------------|
|            | 設問25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                                   | 7  | 9 | 1  | 0 | ・分からない。×2             |
|            | 設問26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか                                            | 2  | 5 | 10 | 0 | ・分からない。               |
|            | 設問27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか                                                        | 6  | 9 | 2  | 0 | ・分からない。<br>・自分ばしていない。 |
|            | 設問28 | 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                                  | 17 | 0 | 0  | 0 |                       |
|            | 設問29 | 保護者の対応力の向上力を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか                              | 7  | 8 | 2  | 0 | ・分からない。×2             |
| 保護者への説明責任等 | 設問30 | 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか                                              | 14 | 3 | 0  | 0 | ・分からない。               |
|            | 設問31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか                                      | 14 | 3 | 0  | 0 | ・分からない。               |
|            | 設問32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を把握しているか                                   | 4  | 8 | 5  | 0 | ・分からない。               |
|            | 設問33 | 子どもや保護者粗の苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか              | 17 | 0 | 0  | 0 |                       |
|            | 設問34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                               | 15 | 2 | 0  | 0 | ・分からない。               |
|            | 設問35 | 個人情報に十分注意しているか                                                                  | 16 | 1 | 0  | 0 |                       |
|            | 設問36 | 障害のある子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか                                              | 16 | 1 | 0  | 0 |                       |
| 非常時の対応     | 設問37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか                                             | 6  | 5 | 6  | 0 | ・分からない。               |
|            | 設問38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか                                | 17 | 0 | 0  | 0 |                       |
|            | 設問39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか                                            | 17 | 0 | 0  | 0 |                       |
|            | 設問40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか                                              | 16 | 1 | 0  | 0 | ・分からない。               |
|            | 設問41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行なうかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 16 | 1 | 0  | 0 | ・分からない。               |
|            | 設問42 | 食物アレルギーのある子供について医師の指示書に基づく対応がされているか                                             | 13 | 4 | 0  | 0 |                       |
|            | 設問43 | ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか                                                     | 14 | 2 | 1  | 0 | ・事故報告の方が多い。           |